

ACHTUNG!



**Allgemeine Informationen des
Bürgermeisters zum Thema
Corona und
Nachrichten aus dem Rathaus**

Info Nr. 23

**Sehr geehrte Nümbrechtnerinnen und
Nümbrechter!**

Nach wie vor sind wir alle gehalten Kontakte zu beschränken. Dazu gehört auch, dass Behördengänge auf das absolut notwendige Maß reduziert werden und im Rathaus keine Menschenansammlungen durch wartende Personen entstehen. Deshalb können Sie das Rathaus im Moment nur mit einer vorherigen Terminabsprache besuchen. Das **Bürgerbüro** ist das am meisten frequentierte Büro in unserem Rathaus. Wie sind wir im Bürgerbüro generell, d.h. ohne Corona, aufgestellt? Im Bürgerbüro stehen 2 Kundenarbeitsplätze zur Verfügung, die in der Regel von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt sind. Damit haben wir Ihre Anliegen bisher ohne notwendige Terminvereinbarung erledigen können. Natürlich ist es in Vergangenheit auch schon zu Wartezeiten gekommen, aber die Bedienung der Bürger*innen war während der Öffnungszeiten in der Regel gegeben.

Jetzt sind wir immer noch in einem Lockdown und gehalten die Kontakte einzuschränken. Damit wir Ihre dringenden Anliegen erledigen können arbeiten wir mit Terminvergaben via Internet. Sie finden die Terminreservierung auf unserer Homepage unter „Bürgerbüro“.

Daneben versuchen mittlerweile immer mehr Menschen auch über Telefon mit dem Bürgerbüro Kontakt aufzunehmen bzw. über Telefon einen Termin zu vereinbaren. Im April hat die Nachfrage über Telefon erheblich zugenommen. Da aus Datenschutzgründen unsere Mitarbeiterinnen während der Anwesenheit von Bür-

ger*innen keine ausführlichen Telefonate führen können, sind Telefonanrufe teilweise nicht sofort angenommen worden bzw. Sie mussten mehrfach versuchen uns anzurufen. Darüber haben Sie sich zu Recht beschwert.

Um Abhilfe zu schaffen, haben wir seit verganginem Montag eine zusätzliche Kraft während der Kundenzeiten im Bürgerbüro eingesetzt, die Ihre Anrufe entgegen nimmt.

**Ich möchte Sie trotzdem bitten Termine in
erster Linie über unsere Homepage (Inter-
net) zu vereinbaren.**

Bereits heute möchte ich auf folgendes hinweisen: Wir haben rund 17.000 Einwohner*innen. Davon haben ca. 14.000 EW einen Personalausweis. Der Personalausweis ist 10 Jahre gültig, d.h. im Jahr müssen wir rd. 1.400 Personalausweis-anträge bearbeiten. Wenn der Lockdown beendet wird war das Rathaus rd. 7 Monate für den allgemeinen Besucher*innenverkehr geschlossen. Somit ist alleine ein Rückstand von rd. 800 Personalausweisen aufgelaufen, dazu die Reisepässe, jährliche Kinderreisepässe und sonstige Bescheinigungen etc.

Wir werden diesen Rückstand nur **geordnet** abarbeiten können, wenn Sie alle Termine nacheinander diszipliniert wahrnehmen. Wenn nicht, haben wir die Eingangshalle voller wütender Bürger*innen sitzen! Das wollen wir nicht und das wollen Sie nicht!

Damit diese geordnete Rückstandsabarbeitung möglich wird, werden wir auch nach Öffnung des Rathauses das Bürgerbüro für eine Übergangszeit nur nach vorheriger Terminvereinbarung geöffnet haben. Leider wird dies dazu führen, dass für eine Anfangszeit die Termine mittelfristig ausgebucht sind bis der Rückstand abgearbeitet ist.

Ich bitte Sie heute schon um Verständnis für diese Maßnahme! Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Ihr
Hilko Redenius